

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE CRÉDITO VÍA NÓMINA

Estimado cliente de NOMISERV de México, S.A.P.I. de C.V. (la "Sociedad").

**1.- Uso y Restricciones.** Ponemos a tu disposición los presentes Términos y Condiciones de Uso del Crédito vía Nómina (los "Términos y Condiciones"), en el cual se establecen de manera general los montos y condiciones de los Créditos que la Sociedad otorga (los "Servicios"), así como la manera en que estos deberán de ser otorgados. Cada Contrato de Crédito que se llegue a celebrar mediante la plataforma de la Sociedad denominada +Nómina (la "App") contendrá de manera específica los términos y condiciones para cada Cliente, por lo que los presentes Términos y Condiciones podrán variar de conformidad al estudio que la Sociedad realice a cada Cliente, sin embargo la Sociedad, en cada Contrato de Crédito que celebre con los Clientes, no podrá establecer diferentes términos y condiciones que vayan contrario a estos Términos y Condiciones; en el entendido, que lo que se establezca como mínimos y máximos en los Términos y Condiciones son las base y tope de los Contratos de Crédito que se celebren.

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, los términos escritos en mayúsculas serán términos definidos y tendrán el significado que correlativamente se les asigna a continuación, independientemente de que estos sean empleados en singular o en plural, salvo que se les atribuya un significado distinto:

**"App"** tiene el significado que se le atribuye en el párrafo primero anterior.

**"Aviso de Privacidad"** es el documento emitido por la Sociedad en el cual consta el cómo se usarán y tratar los datos personales de los Usuarios y Cliente, mismo que se podrá encontrar en todo momento en la siguiente página de internet: <https://www.plusnomina.mx>

**"CAT"** significa el Costo Anual Total.

**"Cliente"** significa toda persona física perteneciente a una Sociedad Afiliada o no, que solicite con la Sociedad un Crédito y que cumpla con los Criterios de Elegibilidad.

**"Comisiones"** son todos aquellos cobros extras que la Sociedad cobra al Cliente por la disposición del Crédito.

**"Contrato de Crédito"** significa el contrato de crédito que el Cliente llegue a Celebrar con la Sociedad.

**"Crédito"** significa el monto que recibirá el Cliente por parte de la Sociedad por la celebración del Contrato de Crédito. Mismo que va de \$2,000.00 (Dos mil pesos 00/100 M.N.) hasta \$500,000.00 (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.).

**"Criterios de Elegibilidad"** significan los criterios que establece la Sociedad para que el Cliente pueda ser elegible para contratar el Crédito.

**"Desembolso"** significa el momento en que el Cliente recibe el recurso del Crédito en la cuenta bancaria que este establezca en el Contrato de Crédito.

# +Nomina

**“Descuento Vía Nómina”** significa que al Cliente se le descontará el Pago del Crédito vía nómina, sin necesidad de que el Cliente tenga que transferir a la Sociedad monto alguno.

**“Fecha de Pago”** significa la fecha en la que la Sociedad cobra el Pago del Crédito.

**“Firma”** significa la firma digital que el Cliente y la Sociedad realizan al momento de celebrar el Contrato de Crédito. Dicha firma digital cuenta con todas las herramientas establecidas por la Ley Aplicable para obligar tanto al Cliente como a la Sociedad al cumplimiento del Contrato de Crédito.

**“Intereses”** significa en su conjunto los Intereses Ordinarios y los Intereses Moratorios.

**“México”** significa los Estados Unidos Mexicanos.

**“Pagaré”** significa el anexo del Contrato de Crédito que el Cliente deberá de Firmar como garantía para el cumplimiento del Contrato de Crédito, con el fin de que el Crédito sea Desembolsado al Cliente. El Pagare contará con los términos y condiciones específicas estipuladas en el Contrato de Crédito.

**“Página Web”** es la página de internet de dominio de la Sociedad.

**“Pago del Crédito”** significa el pago del principal e Intereses, más el IVA causado que el Cliente debe de hacer para cumplir con el Contrato de Crédito, dicho pago se realizará mediante Descuento Vía Nómina.

**“Proceso de Cobranza”** significa el proceso que utiliza la Sociedad por si solo o por un tercero, con el fin de poder cobrar los saldos de los Créditos.

**“Servicios”** tiene el significado que se le atribuye anteriormente.

**“Sociedad”** tiene el significado que se le atribuye anteriormente.

**“Sociedad Afiliada”** significa toda sociedad que se afilia con la Sociedad a fin de que esta pueda otorgarle créditos vía nómina a los empleados de la Sociedad Afiliada.

**“Tasa de Interés Moratoria”** significa las cantidades que el Cliente debe de pagar a la Sociedad en caso de mora, sobre las cantidades vencidas y no pagadas del Crédito, desde el día de su vencimiento y hasta el día en que efectivamente se pague, esta tasa es la que resulte de multiplicar por el factor de 2.50 (dos punto cincuenta) la tasa de Interés Flat. El cálculo será con base a 360 (trescientos sesenta) días por año, y días efectivamente transcurridos hasta que se realice el Pago del Crédito.

**“Tasa de Interés Ordinaria o Tasa Flat”** significa que el Crédito tiene un interés Fijo anual de que se establecerá en la Carátula del Contrato, sin embargo podrá ser del 108% (108 por ciento) al 108% (108 por ciento)sobre el monto total del Crédito.

**“Usuario”** significa la persona que aún no es Cliente pero está navegando dentro de la Página Web y/o utilizando la App.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES SON OBLIGATORIOS Y DE CARÁCTER VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PÁGINA WEB DE LA SOCIEDAD Y/O LA APP Y/O**

## **LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS. ANTES DE HACER USO DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS EN LA WEB DE LA SOCIEDAD Y/O LA APP, EL USUARIO DE ESTOS DEBERÁ DE LEER, ENTENDER Y ACEPTAR TODA Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES AQUÍ ESTABLECIDAS Y EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.**

La Sociedad podrá, restringir o condicionar al Usuario el acceso a la Página Web o a la App, total o parcialmente, a su entera discreción, así como modificar los Servicios de la Web y/o de la App, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El Usuario reconoce que no todos los Servicios están disponibles para todos, y que estos únicamente serán prestados una vez que se cumpla con los Criterios de Elegibilidad. A su vez, el Usuario reconoce que los Criterios de Elegibilidad pueden ser modificados sin previo aviso.

La Sociedad no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de la Pagina Web y/o de la App y de los Servicios, ni la utilidad de la Página Web y/o de la App o los Servicios en relación con ninguna actividad específica. La Sociedad no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de la Página Web y/o de la App y/o de los Servicios.

**2. Capacidad Jurídica.** Los Servicios solo están disponibles para Usuarios que tengan capacidad de ejercicio conforme a las leyes aplicables y que cumplan con los Criterios de Elegibilidad. En consecuencia, no podrán utilizar los Servicios las personas incapaces ni los usuarios que hayan sido suspendidos o inhabilitados temporalmente de la Sociedad Afiliada.

**3. Criterios de Elegibilidad.** Los Usuarios que serán elegibles para poder ser acreedores de un Crédito serán aquellos que cumplan con lo siguiente, y serán denominados Clientes:

- Tenga mayoría de edad;
- Ser empleado de la Sociedad Afiliada;
- Cuente con documentación de identificación vigente (*i.e. INE, Pasaporte, Cedula Profesional, Cartilla Militar*);
- El comprobante de domicilio no sea mayor de 3 (tres) meses;
- Envíe una foto *selfie* (sin gorra, lentes, mascarillas, y/o cualquier artefacto que impida la visibilidad del rostro) mediante la APP.

Los Clientes reconocen que los Criterios de Elegibilidad aquí establecidos son mínimos, por lo que la Sociedad al realizar el estudio del Usuario podrá solicitar mayor información sin que esto sea una cuestión de incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones.

**4. Crédito.** Los Servicios que presta la Sociedad son meramente para el otorgamiento de Créditos, estos pueden ser simples o revolventes, los primeros son aquellos que al pagar los Intereses y el principal no se puede disponer de lo ya pagado, *contrario sensu* los segundos son aquellos que se puede disponer de la cantidad que ya se encuentra abonada como concepto de Pago del Crédito.

El Crédito podrá concederse por la cantidad mínima de MXN\$2,000.00 (Dos mil Pesos 00/100 M.N.) y hasta un máximo de MXN\$500,000.00 (Quinientos mil Pesos 00/100 M.N.), dicho Crédito estará documentado en el Contrato de Crédito y el Cliente se obliga firmar a la par de dicho Contrato de Crédito el Pagaré correspondiente.

Lo anterior en el entendido que al finalizar el Contrato de Crédito y el Crédito de este ya hubiere sido completamente pagado, entonces el Pagaré queda sin efecto.

El monto del Crédito será depositado de manera instantánea al momento de firmar el Contrato de Crédito y Pagaré, o dentro de un plazo máximo de 72 (setenta y dos) horas hábiles posteriores de dicha firma. No obstante, las Fechas de Pago serán las establecidas en la tabla de amortización del propio Contrato de Crédito y Pagaré, y en ningún caso podrán iniciar antes del viernes de la semana siguiente a aquella en la que se haya efectuado la dispersión del monto del Crédito.

En caso de que la dispersión no llegue en dicho tiempo, el Usuario podrá comunicarse con la Sociedad a fin de entender las razones o si bien, dicho Crédito no fue aprobado. En caso de que no fuere aprobado y ya se firmó el Contrato de Crédito y Pagare, entonces dichos documentos no son vinculantes para ninguna de las partes.

No obstante, la Sociedad podrá no realizar el deposito si el Usuario no cumple con los Criterios de Elegibilidad, por lo que la Sociedad podrá revisar de manera más a fondo la documentación enviada por el Usuario, y de ser necesario podrá tener comunicaciones con el Usuario para que se subsanen los errores y omisiones a fin de que se pueda obtener el Crédito, en el entendido, que esta segunda revisión de documentación no tiene un periodo exacto de tiempo ni está obligada la Sociedad de realizar la el deposito, en caso de que resulte aprobado el Crédito posterior o durante esta segunda revisión, entonces la Sociedad deberá de mandarle al Cliente por medios electrónicos el Recibo de Disposición, junto con la Tabla de Amortización Definitiva.

**5. CAT.** El Costo Anual Total del Crédito expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los Créditos. Los porcentajes que la Sociedad maneja actualmente son:

CAT promedio de 108%, calculado al 31 de julio de 2025.

**6. Intereses.** La Sociedad ofrece a los Clientes una Tasa Flat, esta será pagadera en los términos pactados en el Contrato. En caso de incumplir con los Pagos del Crédito en la Fecha de Pago, la Sociedad estará obligada a cobrar la Tasa de Interés Moratoria.

**7. Comisiones.** La Sociedad podrá en todo momento, y sujeto al Contrato de Crédito que se llegare a Firmar con el Cliente, cobrar las comisiones que le sean necesarias con el fin de lograr la Dispersión del Crédito. Sin embargo, dichas Comisiones no podrán ser contrarias a la legislación aplicable ni a los usos y costumbres del sector.

**8. Proceso de Cobranza.** El Proceso de Cobranza de la Sociedad es apoyado por las Sociedades Afiliadas, en caso de que el Crédito fuere otorgado a Usuarios de Sociedades Afiliadas. Cada semana, catorcena, quincena o mes o dependiendo de la forma de pago a sus empleados, se deberá de deducir de la nómina del Cliente el monto del Pago del Crédito y enviarlo a la cuenta de la Sociedad en la Fecha de Pago, dicha deducción no podrá ser mayor al 30% (treinta por ciento) de su salario de conformidad con las leyes aplicables.

En caso de que qué el Cliente dejare de ser empleado de una Sociedad Afiliada, al momento de su liquidación o finiquito esta podrá deducir los montos adeudados para liquidar el Crédito, en caso de que así lo apruebe el Cliente, dicha deducción no podrá ser mayor a lo establecido por la Ley Federal del Trabajo. En caso de que este no lo

# +Nomina

aprobase, el Cliente deberá de realizar el Pago del Crédito en la Fecha de Pago a la cuenta que se establezca en el Contrato de Crédito titularidad de la Sociedad.

En caso de que exista algún incumplimiento en los Pagos del Crédito, la Sociedad podrá iniciar un Proceso de Cobranza más rígido. Por lo que tiene en todo momento el derecho de hacer los requerimientos de pagos que le resulten necesarios, estos serán por medios electrónicos, escritos o telefónicos únicamente al Cliente.

En ningún momento la Sociedad podrá contactar a sus referencias con el fin de realizar el cobro, sin embargo, si podrá contactar a las referencias con el fin de búsqueda del Cliente sin que en dicha comunicación mencione la deuda.

En caso de que la deuda no pueda ser recuperada por la Sociedad por virtud de los primeros requerimientos, entonces la Sociedad podrá contratar a despachos de cobranza externos con el fin de que estos recuperen la deuda. Dichos despachos externos deberán de cumplir en todo momento la legislación aplicable y los usos y costumbres del sector.

Una vez que con lo establecido en los párrafos anteriores no sea posible recuperar la deuda, entonces la Sociedad podrá accionar judicialmente lo que a su interés sea necesario para poder recuperar la deuda. En caso de que esto fuere aplicable, todos y cada uno de los gastos de cobranza serán a cargo del Cliente.

**9. Propiedad Intelectual.** Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y los signos distintivos y dominios de la Página Web y/o de la App, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de la Sociedad.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios de la Página Web y/o de la App, y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el párrafo anterior respecto de la titularidad de los derechos de la Sociedad también son aplicables a los derechos de las Sociedades Afiliadas.

**10. Usos Permitidos.** El aprovechamiento de los Servicios de la Página Web y/o App es responsabilidad exclusiva del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia Página Web y/o App y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en internet, las leyes vigentes de México, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y/o los derechos de terceros.

Los Servicios que se ofrecen en la Página Web y/o en la App son para el uso personal y del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios.

**11. Prohibiciones.** El Usuario no podrá colocar hiperligas de la Página Web y/o de la App, ni tendrá el derecho de colocar o utilizar los Servicios en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de la Sociedad. Asimismo, el Usuario no podrá limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso de la Página Web y/o de la App.

**12. Sanciones y Suspensión de Operaciones.** La Sociedad podrá suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Cliente y/o Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios, en caso de que llegara a ocurrir cualquiera de los supuestos mencionados a continuación: **(i)** se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones establecidas en los Términos y Condiciones y políticas de la Sociedad; **(ii)** si el Usuario incumpliera con cualquiera de sus obligaciones; y **(iii)** si por criterio de la Sociedad el Usuario realizará conductas o actos fraudulentos o dolosos.

**13. Calidad de los Servicios y Fallas Técnicas.** Ni la Sociedad, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario y/o Cliente a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a la Página Web y/o App.

La Sociedad no se hace responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario y/o Cliente causados por fallas en el sistema, en el servidor o en internet, en tales casos se buscará restablecer los Servicios con la mayor velocidad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Asimismo, la Sociedad tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario y/o Cliente como consecuencia del acceso o por cualquier transferencia de datos (en todas sus formas) enviada con el uso de medios electrónicos.

Las recomendaciones y consejos obtenidos a través de la Página Web y/o App son de naturaleza general, por lo que el realizar por parte del Usuario y/o Cliente dichas recomendaciones o consejos no deberá de implicar responsabilidad para la Sociedad.

**14. Bienes y Servicios de Terceros Enlazados.** Respecto de los servicios que prestan terceros dentro o mediante enlaces a la Página Web y/o App (tales como ligas, banners y botones), la Sociedad se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario y/o Cliente, a: **(i)** informar al Usuario y/o Cliente sobre los mismos; y **(ii)** a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario y/o Cliente con proveedores o vendedores.

Los productos y/o servicios que se comercializan dentro de la Página Web y/o App o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes por lo que a la Sociedad no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de la Sociedad, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas.

No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre la Sociedad y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro de la Página Web y/o App representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, la Sociedad no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario y/o Cliente a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.

**15. Confidencialidad.** La Sociedad se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario y/o Cliente que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en México. La Sociedad, no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario le proporcione, ya sea al inscribirse en la Página Web y/o App o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella

# +Nomina

información que el Usuario y/o Cliente proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats), así como la información que obtenga La Sociedad a través de las Cookies descritas en los presentes Términos y Condiciones. Para mayor información sobre la privacidad de los datos personales y casos en los que será revelada la información personal, se puede consultar nuestro Aviso de Privacidad.

Mediante el uso de la Página Web y/o App, el Usuario y/o Cliente autoriza a la Sociedad a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

**16. Indemnización.** El Usuario y/o Cliente indemnizará y mantendrá indemne a la Sociedad, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de terceros por sus actividades en la Página Web y/o App o por su incumplimiento los Términos y Condiciones y políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.

**17. Cookies.** El Usuario y/o Cliente que tenga acceso a la Página Web y/o App, acepta recibir las Cookies que les transmitan los servidores de la Sociedad.

«Cookie» significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando éste tiene acceso a la Página Web y/o App. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario y/o Cliente o información para rastrear las páginas que el Usuario y/o Cliente ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario y/o Cliente ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

**18. Claves de Acceso y Números Confidenciales.** En todo momento, el Usuario y/o Cliente es el único responsable de mantener en secreto el número de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios, a la Página Web y/o App, así como a las páginas de terceros.

Sin embargo, autoriza, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, que la Sociedad podrá iniciar sesión en favor del Usuario con personas morales encargadas de certificar y validar firmas electrónicas y documentos, con el único fin de que el Crédito sea aprobado. Dicho inicio de sesión será por el único beneficio de rapidez de aprobación del Crédito y al momento en que el Usuario acepte en la Página Web y/o App el envío de documentos.

**19. Modificaciones.** La Sociedad podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de los Servicios ofrecidos a los Usuarios y/o Clientes en y/o a través de la Página Web y/o App.

**20. Leyes Aplicables y Jurisdicción.** Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de México y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros.

**21. Domicilio.** Se establece como domicilio de la Sociedad el ubicado en HOMERO 109 603, POLANCO V SECCIONC.P.11560 MIGUEL HIDALGO CD. D,CDMX. Página Web: <https://www.plusnomina.mx> , App <https://www.plusnomina.mx>.

**22. Consentimiento.** El Usuario al momento de continuar con la solicitud de Crédito, y el Cliente al momento de Firmar el Contrato de Crédito, acepta los presentes Términos y Condiciones, por lo que da su consentimiento a las obligaciones de los presentes Términos y Condiciones.

**Última actualización 12 de enero de 2026**

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE CRÉDITO SIMPLE

Estimado cliente de NOMISERV de México, S.A.P.I. de C.V. (la “Sociedad”).

**1.- Uso y Restricciones.** Ponemos a tu disposición los presentes Términos y Condiciones de Uso del Crédito Simple (los “Términos y Condiciones”), en el cual se establecen de manera general los montos y condiciones de los Créditos que la Sociedad otorga (los “Servicios”), así como la manera en que estos deberán de ser otorgados. Cada Contrato de Crédito que se llegue a celebrar mediante la plataforma de la Sociedad denominada +Nómina (la “App”) contendrá de manera específica los términos y condiciones para cada Cliente, por lo que los presentes Términos y Condiciones podrán variar de conformidad al estudio que la Sociedad realice a cada Cliente, sin embargo la Sociedad, en cada Contrato de Crédito que celebre con los Clientes, no podrá establecer diferentes términos y condiciones que vayan contrario a estos Términos y Condiciones; en el entendido, que lo que se establezca como mínimos y máximos en los Términos y Condiciones son las base y tope de los Contratos de Crédito que se celebren.

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, los términos escritos en mayúsculas serán términos definidos y tendrán el significado que correlativamente se les asigna a continuación, independientemente de que estos sean empleados en singular o en plural, salvo que se les atribuya un significado distinto:

“**App**” tiene el significado que se le atribuye en el párrafo primero anterior.

“**Aviso de Privacidad**” es el documento emitido por la Sociedad en el cual consta el cómo se usarán y tratar los datos personales de los Usuarios y Cliente, mismo que se podrá encontrar en todo momento en la siguiente página de internet: <https://www.plusnomina.mx>

“**CAT**” significa el Costo Anual Total.

“**Cliente**” significa toda persona física que solicite con la Sociedad un Crédito y que cumpla con los Criterios de Elegibilidad.

“**Comisiones**” son todos aquellos cobros extras que la Sociedad cobra al Cliente por la disposición del Crédito.

“**Contrato de Crédito**” significa el contrato de crédito que el Cliente llegue a Celebrar con la Sociedad.

“**Crédito**” significa el monto que recibirá el Cliente por parte de la Sociedad por la celebración del Contrato de Crédito. Mismo que va de los MXN\$1,000.00 (Mil Pesos 00/100 M.N.) hasta MXN\$500,000.00 (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.).

“**Criterios de Elegibilidad**” significan los criterios que establece la Sociedad para que el Cliente pueda ser elegible para contratar el Crédito.

“**Desembolso**” significa el momento en que el Cliente recibe el recurso del Crédito en la cuenta bancaria que este establezca en el Contrato de Crédito.

# **+Nomina**

**“Domiciliación”** significa que al Cliente se le descontará con cargo automático, a la cuenta que este establezca en la autorización de Domiciliación, el monto correspondiente a cada Fecha de Pago.

**“Fecha de Pago”** significa la fecha en la que la Sociedad cobra el Pago del Crédito.

**“Firma”** significa la firma digital que el Cliente y la Sociedad realizan al momento de celebrar el Contrato de Crédito. Dicha firma digital cuenta con todas las herramientas establecidas por la Ley Aplicable para obligar tanto al Cliente como a la Sociedad al cumplimiento del Contrato de Crédito.

**“Intereses”** significa en su conjunto los Intereses Ordinarios y los Intereses Moratorios.

**“México”** significa los Estados Unidos Mexicanos.

**“Pagaré”** significa el anexo del Contrato de Crédito que el Cliente deberá de Firmar como garantía para el cumplimiento del Contrato de Crédito, con el fin de que el Crédito sea Desembolsado al Cliente. El Pagare contará con los términos y condiciones específicas estipuladas en el Contrato de Crédito.

**“Página Web”** es la página de internet de dominio de la Sociedad.

**“Pago del Crédito”** significa el pago del principal e Intereses, más el IVA causado, que el Cliente debe de hacer para cumplir con el Contrato de Crédito, dicho pago se realizará vía Domiciliación y/o de así pactarlo mediante cualquier otra forma establecida en el Contrato de Crédito.

**“Proceso de Cobranza”** significa el proceso que utiliza la Sociedad por si solo o por un tercero, con el fin de poder cobrar los saldos de los Créditos.

**“Servicios”** tiene el significado que se le atribuye anteriormente.

**“Sociedad”** tiene el significado que se le atribuye anteriormente.

**“Tasa de Interés Moratoria”** significa las cantidades que el Cliente debe de pagar a la Sociedad en caso de mora, sobre las cantidades vencidas y no pagadas del Crédito, desde el día de su vencimiento y hasta el día en que efectivamente se pague, esta tasa es la que resulte de multiplicar por el factor de 2.50 (dos punto cincuenta) la tasa de Interés Ordinaria. El cálculo será con base a 360 (trescientos sesenta) días por año, y días efectivamente transcurridos hasta que se realice el Pago del Crédito.

**“Tasa de Interés Ordinaria”** significa que el Crédito tiene un interés Fijo anual que se establecerá en la Carátula del Contrato, sin embargo podrá ser del (108% (108 por ciento) al 108% (108 por ciento)) sobre el monto total del Crédito.

**“Usuario”** significa la persona que aún no es Cliente pero está navegando dentro de la Página Web y/o utilizando la App.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES SON OBLIGATORIOS Y DE CARÁCTER VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PÁGINA WEB DE LA SOCIEDAD Y/O LA APP Y/O LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS. ANTES DE HACER USO DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS EN LA PÁGINA WEB DE LA SOCIEDAD Y/O EN LA APP, EL**

## **USUARIO DE ESTOS DEBERÁ DE LEER, ENTENDER Y ACEPTAR TODA Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES AQUÍ ESTABLECIDAS Y EN EL AVISO DE PRIVACIDAD CORRESPONDIENTE.**

La Sociedad podrá, restringir o condicionar al Usuario el acceso a la Página Web o a la App, total o parcialmente, a su entera discreción, así como modificar los Servicios de la Web y/o de la App, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El Usuario reconoce que no todos los Servicios están disponibles para todos, y que estos únicamente serán prestados una vez que se cumpla con los Criterios de Elegibilidad. A su vez, el Usuario reconoce que los Criterios de Elegibilidad pueden ser modificados sin previo aviso.

La Sociedad no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de la Pagina Web y/o de la App y de los Servicios, ni la utilidad de la Página Web y/o de la App o los Servicios en relación con ninguna actividad específica. La Sociedad no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de la Página Web y/o de la App y/o de los Servicios.

**2. Capacidad Jurídica.** Los Servicios solo están disponibles para Usuarios que tengan capacidad de ejercicio conforme a las leyes aplicables y que cumplan con los Criterios de Elegibilidad. En consecuencia, no podrán utilizar los Servicios a las personas incapaces ni a los Usuarios y/o Clientes que cuenten con suspensión temporal en la Página Web o en la App.

**3. Criterios de Elegibilidad.** Los Usuarios que serán elegibles para poder ser acreedores de un Crédito serán aquellos que cumplan con lo siguiente, y serán denominados Clientes:

- Tenga mayoría de edad;
- Cuente con documentación de identificación vigente (*i.e. INE, Pasaporte, Cedula Profesional, Cartilla Militar*);
- El comprobante de domicilio no sea mayor de 3 (tres) meses;
- Envíe una foto *selfie* (sin gorra, lentes, mascarillas, y/o cualquier artefacto que impida la visibilidad del rostro) mediante la APP;
- Cumpla con los ingresos suficientes, a entera satisfacción de la Sociedad, por lo que tendrán que establecer sus ingresos y mandar documentos que lo amparan; y
- Cuenta con cuenta bancaria a su nombre.

Los Clientes reconocen que los Criterios de Elegibilidad aquí establecidos son mínimos, por lo que la Sociedad al realizar el estudio del Usuario podrá solicitar mayor información sin que esto sea una razón de incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones.

**4. Crédito.** Los Servicios que presta la Sociedad son meramente para el otorgamiento de Créditos, estos pueden ser simples o revolventes, los primeros son aquellos que al pagar los Intereses y el principal no se puede disponer de lo ya pagado, *contrario sensu* los segundos son aquellos que se puede disponer de la cantidad que ya se encuentra abonada como concepto de Pago del Crédito.

El Crédito podrá concederse por la cantidad mínima de MXN\$1,000.00 (Mil Pesos 00/100 M.N.) y hasta un máximo de MXN\$500,000.00 (Quinientos mil Pesos 00/100 M.N.), dicho Crédito estará documentado en el Contrato de Crédito y el Cliente se obliga firmar a la

par de dicho Contrato de Crédito el Pagaré correspondiente, y demás anexos correspondientes.

Lo anterior en el entendido que, al finalizar el Contrato de Crédito y el Crédito de este ya hubiere sido completamente pagado, entonces el Pagaré queda sin efecto.

El monto del Crédito será depositado de manera instantánea al momento de firmar el Contrato de Crédito y el Pagaré, o dentro de un plazo máximo de 72 (setenta y dos) horas hábiles posteriores de dicha firma. No obstante, las Fechas de Pago serán las establecidas en la tabla de amortización del propio Contrato de Crédito y Pagaré.

En caso de que la dispersión no llegue en dicho tiempo, el Usuario podrá comunicarse con la Sociedad a fin de entender las razones o si bien dicho Crédito no fue aprobado. En caso de que no fuere aprobado y ya se firmó el Contrato de Crédito y Pagare, entonces dichos documentos no son vinculantes para ninguna de las partes, por lo que no tendrán efectos.

No obstante, la Sociedad podrá no realizar el deposito si el Usuario no cumple con los Criterios de Elegibilidad, por lo que la Sociedad podrá revisar de manera más a fondo la documentación enviada por el Usuario, y de ser necesario podrá tener comunicaciones con el Usuario para que se subsanen los errores y omisiones a fin de que se pueda obtener el Crédito, en el entendido que esta segunda revisión de documentación no tiene un periodo exacto de tiempo ni está obligada la Sociedad de realizar el deposito, en caso de que resulte aprobado el Crédito posterior o durante esta segunda revisión entonces la Sociedad deberá de mandarle al Cliente por medios electrónicos el Recibo de Disposición, junto con la Tabla de Amortización Definitiva.

**5. CAT.** El Costo Anual Total del Crédito expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los Créditos. Los porcentajes que la Sociedad maneja actualmente son:

CAT promedio de 108%, calculado al 12 de enero de 2026.

**6. Intereses.** La Sociedad ofrece a los Clientes una Tasa de Intereses Ordinaria, y esta será pagadera en los términos pactados en el Contrato. En caso de incumplir con los Pagos del Crédito en la Fecha de Pago, la Sociedad estará obligada a cobrar la Tasa de Interés Moratoria.

**7. Comisiones.** La Sociedad podrá en todo momento, y sujeto al Contrato de Crédito que se llegare a Firmar con el Cliente, cobrar las comisiones que le sean necesarias con el fin de lograr la Dispersión del Crédito. Sin embargo, dichas Comisiones no podrán ser contrarias a la legislación aplicable ni a los usos y costumbres del sector.

**8. Proceso de Cobranza.** El Proceso de Cobranza de la Sociedad será de la siguiente manera, y de conformidad con el Contrato de Crédito, por lo que el cobro podrá ser cada semana, catorcena, quincena o mes, se deberá de descontar de la cuenta bancaria del Cliente la cantidad correspondiente de la Fecha de Pago, esto a razón de la domiciliación existente, en caso de que no hubiere dicha domiciliación, entonces el Cliente deberá de hacer los pagos correspondiente a la cuenta Bancaria de la Sociedad que se establezca en el Pagaré, o en aquella que de tiempo en tiempo la Sociedad le comunique al Cliente.

# +Nomina

En caso de que exista algún incumplimiento en los Pagos del Crédito, la Sociedad podrá iniciar un Proceso de Cobranza más rígido. Por lo que tiene en todo momento el derecho de hacer los requerimientos de pagos que le resulten necesarios, estos serán por medios electrónicos, escritos o telefónicos únicamente al Cliente.

En ningún momento la Sociedad podrá contactar a sus referencias con el fin de realizar el cobro, sin embargo, si podrá contactar a las referencias con el fin de búsqueda del Cliente sin que en dicha comunicación mencione la deuda.

En caso de que la deuda no pueda ser recuperada por la Sociedad por virtud de los primeros requerimientos, entonces la Sociedad podrá contratar a despachos de cobranza externos con el fin de que estos recuperen la deuda. Dichos despachos externos deberán de cumplir en todo momento la legislación aplicable y los usos y costumbres del sector.

Una vez que con lo establecido en los párrafos anteriores no sea posible recuperar la deuda, entonces la Sociedad podrá accionar judicialmente lo que a su interés sea necesario para poder recuperar la deuda. En caso de que esto fuere aplicable, todos y cada uno de los gastos de cobranza serán a cargo del Cliente.

Por lo anterior, la Sociedad en todo momento tiene la facultad de informar a las sociedades de información crediticia el comportamiento de sus Clientes, por lo que la entrega de datos personales a dichas sociedades no viola el Aviso de Privacidad, ni la ley de la materia. De igual forma, en caso de ser necesarios la cobranza por un despacho externo, dicha cesión de derechos no violará el Aviso de Privacidad ni la ley de la materia.

**9. Propiedad Intelectual.** Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y los signos distintivos y dominios de la Página Web y/o de la App, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de la Sociedad.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios de la Página Web y/o de la App, y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el párrafo anterior respecto de la titularidad de los derechos de la Sociedad también son aplicables a los derechos de cualquier tercero contratado por la Sociedad o cualquiera de sus filiales.

**10. Usos Permitidos.** El aprovechamiento de los Servicios de la Página Web y/o App es responsabilidad exclusiva del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia Página Web y/o App y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en internet, las leyes vigentes de México, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y/o los derechos de terceros.

Los Servicios que se ofrecen en la Página Web y/o en la App son para el uso personal y del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios.

**11. Prohibiciones.** El Usuario no podrá colocar hiperligas de la Página Web y/o de la App, ni tendrá el derecho de colocar o utilizar los Servicios en sitios o páginas propias o

de terceros sin autorización previa y por escrito de la Sociedad. Asimismo, el Usuario no podrá limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso de la Página Web y/o de la App.

**12. Sanciones y Suspensión de Operaciones.** La Sociedad podrá suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Cliente y/o Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios, en caso de que llegara a ocurrir cualquiera de los supuestos mencionados a continuación: **(i)** se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones establecidas en los Términos y Condiciones y políticas de la Sociedad; **(ii)** si el Usuario incumpliera con cualquiera de sus obligaciones; y **(iii)** si por criterio de la Sociedad el Usuario realizará conductas o actos fraudulentos o dolosos.

**13. Calidad de los Servicios y Fallas Técnicas.** Ni la Sociedad, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario y/o Cliente a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a la Página Web y/o App.

La Sociedad no se hace responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario y/o Cliente causados por fallas en el sistema, en el servidor o en internet, en tales casos se buscará restablecer los Servicios con la mayor velocidad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Asimismo, la Sociedad tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario y/o Cliente como consecuencia del acceso o por cualquier transferencia de datos (en todas sus formas) enviada con el uso de medios electrónicos.

Las recomendaciones y consejos obtenidos a través de la Página Web y/o App son de naturaleza general, por lo que el realizar por parte del Usuario y/o Cliente dichas recomendaciones o consejos no deberá de implicar responsabilidad para la Sociedad.

**14. Bienes y Servicios de Terceros Enlazados.** Respecto de los servicios que prestan terceros dentro o mediante enlaces a la Página Web y/o App (tales como ligas, banners y botones), la Sociedad se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario y/o Cliente, a: **(i)** informar al Usuario y/o Cliente sobre los mismos; y **(ii)** a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario y/o Cliente con proveedores o vendedores.

Los productos y/o servicios que se comercializan dentro de la Página Web y/o App o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes por lo que a la Sociedad no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de la Sociedad, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas.

No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre la Sociedad y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro de la Página Web y/o App representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, la Sociedad no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario y/o Cliente a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.

**15. Confidencialidad.** La Sociedad se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario y/o Cliente que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones

legales aplicables en México. La Sociedad, no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario le proporcione, ya sea al inscribirse en la Página Web y/o App o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario y/o Cliente proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats), así como la información que obtenga La Sociedad a través de las Cookies descritas en los presentes Términos y Condiciones. Para mayor información sobre la privacidad de los datos personales y casos en los que será revelada la información personal, se puede consultar nuestro Aviso de Privacidad.

Mediante el uso de la Página Web y/o App, el Usuario y/o Cliente autoriza a la Sociedad a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

**16. Indemnización.** El Usuario y/o Cliente indemnizará y mantendrá indemne a la Sociedad, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de terceros por sus actividades en la Página Web y/o App o por su incumplimiento los Términos y Condiciones y políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.

**17. Cookies.** El Usuario y/o Cliente que tenga acceso a la Página Web y/o App, acepta recibir las Cookies que les transmitan los servidores de la Sociedad.

«Cookies» significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando éste tiene acceso a la Página Web y/o App. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario y/o Cliente o información para rastrear las páginas que el Usuario y/o Cliente ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario y/o Cliente ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

**18. Claves de Acceso y Números Confidenciales.** En todo momento, el Usuario y/o Cliente es el único responsable de mantener en secreto el número de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios, a la Página Web y/o App, así como a las páginas de terceros.

Sin embargo, autoriza, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, que la Sociedad podrá iniciar sesión en favor del Usuario con personas morales encargadas de certificar y validar firmas electrónicas y documentos, con el único fin de que el Crédito sea aprobado. Dicho inicio de sesión será por el único beneficio de rapidez de aprobación del Crédito y al momento en que el Usuario acepte en la Página Web y/o App el envío de documentos.

**19. Modificaciones.** La Sociedad podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de los Servicios ofrecidos a los Usuarios y/o Clientes en y/o a través de la Página Web y/o App.

**20. Leyes Aplicables y Jurisdicción.** Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de México y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros.

**21. Domicilio.** Se establece como domicilio de la Sociedad el ubicado en HOMERO 109 603 POLANCO V SECCIONC.P.11560 MIGUEL HIDALGO CD. D,CDMX. Página Web: <https://www.plusnomina.mx> , App <https://www.plusnomina.mx>.

**22. Consentimiento.** El Usuario al momento de continuar con la solicitud de Crédito, y el Cliente al momento de Firmar el Contrato de Crédito, acepta los presentes Términos y Condiciones, por lo que da su consentimiento a las obligaciones de los presentes Términos y Condiciones.

**Última actualización 12 de agosto de 2025**